

OFFRE INTERNE N°A73

Chargé de relation usagers (F/H) Pour le service Régie de l'eau



Date limite:
07/11/2024



Mulhouse



Cadre d'emplois :
Adjoints administratifs territoriaux



Dossier suivi par :
BROCKL Coralie

Au quotidien, vos missions au sein de m2A :

- Accueillir physiquement et téléphoniquement les clients
- Gérer administrativement les dossiers des clients
- Effectuer la facturation
- Réaliser les calculs de bonification
- Traiter les dossiers SRU (Solidarité et Renouvellement Urbains) : individualisation des compteurs d'eau
- Classer et archiver les documents

👤 Profil & compétences

Pour mener à bien vos missions, sont appréciés votre :

- Discrétion
- Esprit d'équipe
- Aptitude à la communication écrite et orale
- Capacité d'adaptation
- Capacité d'analyse et de synthèse

Une aisance dans l'utilisation de la suite Microsoft Office (Word, Excel) ainsi que des logiciels informatiques est recommandée.

Si vous souhaitez candidater à ce poste :

Transmettez votre CV et lettre de motivation à la DRH ou postulez directement sur Octopus

