

OFFRE INTERNE N°A87

Chargé des outils numériques et des E-services (F/H) Pour la Direction Enfance et Famille



Date limite:
30/12/2024



Mulhouse



Cadre d'emplois
Ingénieurs territoriaux



Dossier suivi par :
WENDLING Rachel

Au quotidien, vos missions au sein de m2A :

- Coordonner et développer les outils numériques à destination des usagers et des services, en veillant à leur conformité avec les recommandations de la CAF.
- Créer des outils d'aide à la décision : tableaux de bord, analyses, indicateurs de performance.
- Accompagner les équipes dans l'optimisation des ressources et projets liés au numérique et aux e-services.
- Recenser les besoins et prioriser les projets en collaboration avec les utilisateurs et les équipes techniques.
- Gérer les projets numériques : définir les besoins, coordonner les déploiements, effectuer les tests utilisateurs, et assurer le suivi des corrections.
- Assurer le suivi des outils numériques : signaler et résoudre les anomalies, coordonner les améliorations avec la DSI, et accompagner les utilisateurs.

Profil & compétences

- Diplômé d'une école d'ingénieurs ou de commerce avec spécialisation dans le domaine des outils numériques.
- Maîtrise des logiciels de bureautique (Word, Excel, PowerPoint).
- Connaissances en gestion de projet et capacité d'analyse.

Vos atouts :

- Organisation, autonomie et force de proposition.
- Excellentes qualités relationnelles et rédactionnelles.
- Adaptabilité et sens de la confidentialité.
- Passion pour l'innovation numérique au service des citoyens

#servicepublic

#carrière

#opportunités

#mobilité

#engagement

Si vous souhaitez candidater à ce poste :

Transmettez votre CV et lettre de motivation à la DRH ou postulez directement sur Octopus

